

План мероприятий по улучшению качества образования по результатам НОКО

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость, доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Зам. директора по УВР, электроник	Систематическое обновление информации	
1.2	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательного учреждения	Информационная открытость, доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	Зам. директора по УВР, электроник	Систематическое обновление информации	
1.3	Оценка учебных достижений учащихся	Информационная открытость, доступность и достаточность информации об организации	в течение года	Зам.директора по УВР, кл. руководители	Повышение мотивации, увеличение количества успешных учащихся открытость, гласность	
1.4	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Информационная открытость, доступность и достаточность информации об организации	Январь-март	Зам.директора по УВР, электроник		открытость, гласность

	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте)					
1.5	Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований. Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений	Информационная открытость, доступность и достаточность информации об организации	Январь, в течение II полугодия	Зам.директора по УВР, кл. руководители, электроник		открытость, гласность
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Директор, Зам директора по АХЧ	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования	Приобретение мебели, учебных пособий, технологического оборудования, проведение ремонтных работ
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Директор	Условия соответствующие нормативам	Соблюдение инструкций по охране труда
2.3	Мероприятия, направленные на создание комфортного для каждого учащегося психологического климата	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Зам.директора, кл. руководители СПС		Отношения между учениками и учителями доверительные, преобладают позитивные оценки. Родители принимают активное участие в жизни школы

2.4	Мероприятия, направленные на социальную адаптацию	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Зам.директора кл. руководители, СПС	Социально адаптированные учащиеся.	Взаимоотношения школы и родителей строятся по принципу «проблема - решение»
2.5	Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в школе» Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	Наличие комфортных условий получения услуг	Март	Зам директора по НМР Кл Руководители		
2.6	Мероприятия, направленные на безопасность образовательной среды	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Педагог – организатор, педагогический коллектив		Педагоги, учащиеся, родители чувствуют себя безопасно, уверенно и комфортно
2.7	Создание психологического сопровождения педагогов с целью профилактики эмоционального выгорания, для обеспечения психологически благоприятного климата в образовательном учреждении	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Педагог – психолог, зам. директора	Актуализация личности педагога возможна только при условии отсутствия у него эмоционального выгорания	Психологическое сопровождение педагогического коллектива способствует созданию и поддержанию благоприятного психологического климата образовательного учреждения
2.8	Выстраивание плана работы на год в соответствии с запросами и потребностями участников образовательной деятельности	Наличие комфортных условий получения услуг	Июнь	Зам. директора		
2.9	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Зам. директора, СПС, кл. руководители		

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

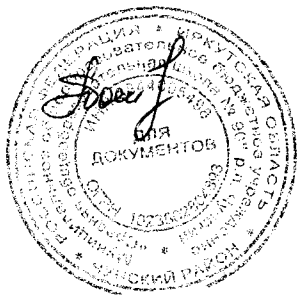
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	постоянно	Зам. директора по НМР		Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование участников образовательной деятельности
3.2	Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование		в течение года	Зам.директора по НМР, УВР, учителя		
3.3	Решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников		постоянно	Директор	Повышение качества образования	
	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении		постоянно	НОКО		

4. Результативность деятельности организации как критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	98- 100% успеваемость	Отчет о выполнении муниципального задания, результаты самообследования
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Участие в олимпиадах, интеллектуальных играх, конкурсах.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 85% Доля обучающихся, участвующих в интеллектуальных конкурсах разного уровня-35% и более
4.3	Мероприятия, направленные на	Качество оказываемой	постоянно	Администрация	Проведение	Доля обучающихся,

	реализацию образовательных программ дополнительного образования	муниципальной услуги		школы, учителя-предметники	конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования	участвующих в соревнованиях разных уровней не менее 35%
4.4	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям	постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, готовых рекомендовать ОО своим знакомым- 85%

Директор школы:



Л. А. Потоцкая